

Señor
ANONIMO
jeimyesmeraldap@hotmail.com
KR 79 D NO 36 SUR 56
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1986062 emitida el día 30 de septiembre de 2026 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.2052063 del día 14 de septiembre de 2026

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10317914 del suscriptor ubicado en la dirección KR 79 D NO 36 SUR 56, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Asunto: Copia de factura de aseo para pago

Emisor: jeimyesmeraldap@hotmail.com

Fecha: viernes, 11 de septiembre de 2026 10:23

Me envían la copia de la factura de aseo del predio 0215837-8 por favor

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 10317914 clasificado como Residencial Estrato 3, con una (1) unidad residencia independiente y ocupada.

En respuesta a su solicitud, Ciudad Limpia anexa copia de factura de la vigencia actual (2609) periodo facturado del día 01/08/2026 al día 31/08/2026 por valor de \$145,680.00, sin embargo se aclara que a la fecha este valor ya se encuentra cancelado en el sistema tal y como se evidencia en la imagen anexa a continuación.

Número	Periodo	Secuencia	Edad	Fecha Factura	Alcaldía	Ciclo	Bacala	Estado	Total
195128143	2609	1	3	07/09/2026	8	E-09	2	Cancelado	145.680,00
192369549	2608	1	2	10/08/2026	8	E-09	3	No Pago	110.740,00
189689636	2607	1	1	07/07/2026	8	E-09	3	No Pago	72.810,00
187020584	2606	1	1	05/06/2026	8	E-09	2	Cancelado	68.170,00

DECISIÓN.

1. ANEXAR: Duplicado de factura de la vigencia actual, conforme solicitud del usuario, aclarando que a la fecha esta ya se encuentra cancelada en el sistema.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de,

negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 30 de septiembre de 2026.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Vcastellanos

DATOS DEL USUARIO

Nombre: CAJA VIV MILITAR
Nit o C.C.:
Dirección de Predio: KR 79 D NO 36 SUR 56
Dirección de Envío: KR 79 D NO 36 SUR 56
Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: E-09 Vigencia: 2609
Tipo de Productor: Residencial Estrato 3 Estrato: 3
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A Localidad: 8 KENNEDY
Unid. Resid. Ocupadas: 1 Unid. No Resid. Ocupadas:
Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial: 15 % Meses Mora: 3
Porcentaje de Aporte Residencial: % Volumen:
Porcentaje de Aporte Comercial: % Densidad:
Frecuencia de Barrido: 3 % Participación:
Frecuencia de Recolección: 3 Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total 22.392,33 Costo Variable No Aprovechables: \$ 7.529,20 Valor Base Aprovechamiento: \$ 160.135,81

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: 0,002432000 Limpieza Urbana: 0,000955660 Rechazo del Aprovechamiento: 0,00000970

Efectivamente Aprovechadas: 0,06571652 Residuos No Aprovechables Aforados No Aforados: 0,034307810

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

Días Liquidados: 31		
6. \$ 37.565,10	5. \$ 34.805,49	4. \$ 34.256,46
3. \$ 33.718,35	2. \$ 33.607,44	1. \$ 37.816,44

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/ Corresponsal Grupo Exito Efecty
www.avalpaycenter.com - Carulla Puntored
Convenio Aseo Bogotá - Surtimax
Banco de Occidente - Super Inter
- Cajeros - Almacenes Exito Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

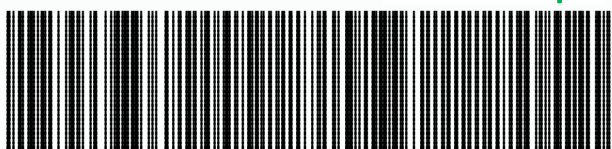
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P. Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P Calle 145 # 52-04 Barrio Prado Pinzón

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151

CUDE: 51f6f53f2c913c2440c18c192a36147d87b8c4c3ef4c881690176c4813a594ba5a4d3d2ef07621cbcbd467d6a2c47518

Nombre: CAJA VIV MILITAR
Fecha de Pago Oportuno: 22/SEP/26



(415)770998641419(8020)000010317914(3900)000000145680

**DOCUMENTO EQUIVALENTE
ELECTRÓNICO No. 195128143**



Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

10317914

Periodo Facturado:

01/AGO/26 - 31/AGO/26

Fecha y Hora de Generación: 7/09/2026 12:00:00a. m.

Fecha y Hora de Expedición: 11/09/2026 5:12:05p. m.

Forma de Pago:

Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo residencial	40.445,10
Subsidio	-6.066,77
Recargo por no pago	557,95
Deudas Anteriores	110.186,65
Intereses deuda acumulado	553,35
Ajuste a la decena	3,72

nvcastellanos

TOTAL A PAGAR : \$ **145.680**

Fecha de Pago Oportuno: **22/SEP/26**

INFORMATIVO
DEUDA TOTAL \$ **145.680**

MENSAJE DE INTERES