

Señor (a) (es)

ANONIMO**casc.purifilinternacional@gmail.com**

AC 22 106 00

Bogotá D.C.

Decisión empresarial No. 1976474 emitida el día 16 de septiembre de 2026 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 2040939 del día 31 de agosto de 2026

ANTECEDENTES

Con el fin de atender el oficio 20265930403791 remitido por la secretaria de gobierno de la Alcaldía Local de Fontibón, presentada por el usuario, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Señores:**LIME S.A. E.S.P. / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS****(UAESP) / ALCALDÍA LOCAL DE FONTIBÓN / PERSONERÍA DE BOGOTÁ**

Ciudad

Correo de contacto del peticionario: Casc.purifilinternacional@gmail.com**ASUNTO:** DERECHO DE PETICIÓN - SOLICITUD URGENTE DE INTERVENCIÓN, LIMPIEZA
Y CONTROL DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA AVENIDA CALLE 22 ENTRE CARRERAS 106

Y 112

En ejercicio del derecho fundamental de petición consagrado en el Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y regulado por la Ley 1755 de 2015, me dirijo a ustedes respetuosamente en representación e interés de la comunidad residente del sector para solicitar su inmediata intervención frente a la problemática de aseo que nos aqueja.

(…)

II. PETICIONES

PRIMERA: Se efectúe una jornada prioritaria e inmediata de recolección de escombros, residuos especiales y limpieza general en la Avenida Calle 22, entre las carreras 106 y 112.

SEGUNDA: Se revise y refuerce el esquema de frecuencias de recolección y barrido de calles para este sector, garantizando un mantenimiento constante que evite el estancamiento de basuras.

TERCERA: Se coordinen acciones pedagógicas y de vigilancia con las autoridades locales para controlar y sancionar la disposición inadecuada de residuos por parte de terceros e indisciplina ciudadana.

CUARTA: Se nos informe por escrito sobre las medidas, fechas de ejecución y plan de acción definitivo que la entidad adelantará para dar solución sostenible a esta problemática.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia respecto a la queja operativa, en ejercicio de las funciones dadas por la ley 142 de 1994 y las demás normas concordantes, como lo dispuesto contractualmente por el contrato de concesión 285 de 2018, y el reglamento técnico operativo resolución UAESP 026 de 2018, nos permitimos aclarar que la queja presentada fue atendida mediante el PQRS 2040939 donde se manifestó:

En atención al oficio con radicado No. 20265930403791, mediante el cual la Alcaldía Local de Fontibón da traslado a Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de requerimiento ciudadano relacionado con la intervención, limpieza y control de residuos sólidos en la Avenida Calle 22 entre Carreras 106 y 112, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. se permite informar lo siguiente:

El área reportada se encuentra bajo la administración y competencia de la Concesionaria Férrea de Occidente (CFRO), entidad responsable de las actividades e intervenciones asociadas al desarrollo y construcción del proyecto RegioTram de Occidente.

En consecuencia, las labores de limpieza, mantenimiento y demás actuaciones requeridas en dicho espacio no hacen parte de las obligaciones contractuales asignadas a Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. en calidad de prestador del servicio público de aseo del Área de Servicio Exclusivo No. 3 (ASE 3) de la ciudad. Así mismo, es pertinente señalar que las actividades de recolección y transporte de residuos de construcción y demolición (RCD) y residuos voluminosos abandonados en el espacio público se encuentran actualmente a cargo de Aguas de Bogotá S.A. E.S.P., en el marco del Contrato Interadministrativo No. UAESP-457-2025, suscrito con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP).

No obstante, lo anterior, y con el propósito de contribuir al mejoramiento de las condiciones ambientales y de limpieza del sector, el componente de Gestión Social de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizó el día 25 de agosto de 2026 una jornada informativa articula con la Alcaldía Local y la UAESP, en la zona reportada, orientada a promover el manejo adecuado de los residuos sólidos, la cultura ciudadana y otros temas relacionados con la prestación del servicio público de aseo. Se relaciona registro fotográfico:



Se reitera entonces al usuario que el mal manejo que los usuarios o terceros hagan del servicio como sea disposición inadecuada de residuos mixtos (escombros, tierra, basura dejada por fuera de los horarios y frecuencias establecidos por la persona prestadora etc.) sobre la vía pública o en sitios donde NO se presta el servicio de recolección domiciliaria o barrido de acuerdo con la reglamentación legal vigente, o incluso la presentación de los residuos ordinarios domiciliarios por fuera de las frecuencias de recolección; No es competencia de Ciudad Limpia generar la recolección de dichos residuos, ya que; dichas acciones generadas por terceros o usuarios del servicio es un claro incumplimiento al contrato de prestación del servicio, cabe aclarar que existe la excepción para habilitar dichos residuos y se da cuando se solicita directamente a la empresa Aguas de Bogotá:

Canales de atención para la ciudadanía (PQRS):

- Formulario web: <https://www.aguasdebogota.co/registrar-pqrs/>
- Chat: +57 316 023 1524
- Línea PBX: (+57) 601 555 3636
- Correo electrónico: atencionac@aguasdebogota.com.co

Ya que; la inadecuada disposición de residuos es un actuar contrario a lo estipulado en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por ende, es deber de la las entidades policivas y distritales prever y controlar o mitigar dichas acciones generadas por terceros.

DECISIÓN.

Se informa lo pertinente a la queja presentada.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, No proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 16 de septiembre de 2026

Notifíquese
Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: agarcia