

Señor (a)
ANONIMO
No reporta
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No. 1956306 emitida el día 21 de agosto de 2026 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 2025149 del día 6 de agosto de 2026

ANTECEDENTES

1. En atención a la petición **5429842026**, radicada en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá te escucha, de la Alcaldía Mayor de Bogotá, objeto del presente oficio, donde el usuario manifiesta:

“(…)

REGISTRO DE PETICIÓN 5429842026

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnito, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de enmascaramiento de IP, metadata, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

Petición Anónima

Asunto *

¿Se considera parte de alguna de estas características?

No brinda información

INCONFORMIDAD POR FUNCIONAMIENTO DE PUESTO DE COMIDA CALLEJERA.
SOLICITAMOS DE SU COLABORACION CON EL FIN DE VERIFICAR EL INCUMPLIMIENTO QUE SE ESTA LLEVANDO A CABO POR PARTE DE LA DUEÑA DE UN PUESTO DE COMIDAS CALLEJERO, VENTA DE CHUNCHULLO, EN EL BARRIO ALQUERIA LA FRAGUA EN LA CALLE 37B # 68F - 40 (ESQUINA), QUIEN SALE A VENDER SU PRODUCTO DE LUNES A VIERNES DESPUES DE LAS 4:00 PM.
SE EVIDENCIA UNA GRAVE AFECTACION YA QUE ESTA SEÑORA NO TIENE UN BUEN MANEJO DE LOS RESIDUOS QUE SE GENERAN POR LA VENTA DE ESTA COMIDA Y LAS BASURAS QUE SALEN DE LA MISMA, ESTO HACE QUE LLEGUEN ROEDORES EN LAS HORAS DE LA NOCHE Y ATRAEN MOSCAS A LA ZONA, ADEMÁS QUE LA SEÑORA NO DISPONE DE UN LUGAR COMO UNA COCINA EN DONDE LAVE SUS UTENSILIOS COMO SON LAS PLANCHAS, LOS CUCHILLOS, LAS PINZAS Y DEMAS QUE UTILIZA PARA FRITAR EL CHUNCHULLO O EN LAS CAJAS EN DONDE TRAE LA COMIDA, LO QUE CONLLEVA QUE LO LAVE EN LA CALLE, DANDO COMO RESULTADO LA FALTA DE HIGIENE Y ARROJA LOS RESIDUOS A LA ALCANTARILLA LO QUE HACE QUE SE ACUMULE LA GRASA Y POR ENDE ATRAE RATAS. EN EL LUGAR DONDE ESTA UBICADO ESTE NEGOCIO CALLEJERO, HAY UNA OBRA LO CUAL GENERA QUE CAIGA MUGRE Y RESIDUOS DE ARENA, CEMENTO Y DEMAS MATERIAL A LA CALLE Y ESTO NO LE IMPORTA A LA SEÑORA, PORQUE ELLA DE IGUAL MANERA LLEGA Y COLOCA SU PUESTO DE COMIDA PRACTICAMENTE DEBAJO DEL EDIFICIO QUE ESTA EN CONSTRUCCION.
CABE MENCIONAR QUE LOS VECINOS CERCANOS NO PODEMOS ABRIR LAS VENTANAS DE NUESTRAS CASAS POR QUE EL OLOR Y EL HUMO QUE GENERA SE NOS ENTRA A NUESTRO LUGAR DE RESIDENCIA.
ESTE NEGOCIO HA OBLIGADO A QUE LOS VECINOS DEL SECTOR TENAMOS QUE UTILIZAR LA CALLE COMO VIA PEATONAL ARRIESGANDONOS QUE ALGUN VEHICULO, BIEN SEA MOTO, CARRO, CICLA O CUALQUIER OTRO, NOS PUEDA OCASIONAR UN ACCIDENTE PUES LA SEÑORA OCUPA EL ANDE CON SU CARRO DE COMIDAS Y MAS ENCIMA COLOCA SILLAS PARA QUE LA GENTE SE SIENTA A COMER.
SOLICITAMOS QUE SE REALICE UNA VISITA DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL (IVC) TECNICA AL PUESTO DE COMIDA REFERENCIADO, CON EL FIN DE VERIFICAR LAS CONDICIONES HIGIENICO-SANITARIAS DEL NEGOCIO CALLEJERO Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS DE SALUD PUBLICA.
TAMBIEN SOLICITAMOS QUE LA SEÑORA SE REUBIQUE EN UN LUGAR QUE CUMPLA CON LAS NORMAS DE HIGIENE Y QUE SI SE GARANTICE LA LIBRE MOVILIDAD DEL ESPACIO PUBLICO Y LA TRANQUILIDAD DEL SECTOR RESIDENCIAL.

(…)”

CONSIDERACIONES.

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, conforme el contrato de concesión 285 de 2018 y la resolución UAESP 027 de 2018 en lo concerniente al servicio público de aseo, el área encargada manifestó mediante el PQR **2025149**.

Por parte del área de relaciones con la comunidad:

De acuerdo con su requerimiento y teniendo en cuenta que la situación reportada se encuentra asociada principalmente a la ocupación del espacio público por parte de vendedores informales, así como a la inadecuada disposición y abandono de residuos en estas áreas, es pertinente que dicha situación sea puesta en conocimiento de la Alcaldía Local de Kennedy, entidad competente para adelantar las acciones de control, recuperación y preservación del espacio público.

Lo anterior, en concordancia con lo dispuesto en el numeral 9 del artículo 86 del Decreto Ley 1421 de 1993, el cual establece como función de las alcaldías locales:

"Dictar los actos y ejecutar las operaciones necesarias para la protección, recuperación y conservación del espacio público, el patrimonio cultural, arquitectónico e histórico, los monumentos de la localidad, los recursos naturales y el ambiente, con sujeción a la ley, a las normas nacionales aplicables y a los acuerdos distritales y locales".

Así mismo, el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016 establece los comportamientos contrarios a la limpieza y recolección de residuos, así como las medidas correctivas aplicables frente a dichas conductas. En este sentido, corresponde a las autoridades locales y de policía adelantar las acciones de inspección, vigilancia y control necesarias para garantizar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Ahora bien, es importante señalar que el artículo 2.3.2.2.3.47 del Decreto 1077 de 2015 dispone que los vendedores estacionarios debidamente autorizados deben mantener limpios los alrededores de sus puestos de venta, contar con recipientes para el almacenamiento de los residuos generados por su actividad y presentarlos adecuadamente al prestador del servicio público de aseo para su recolección. De igual manera, la norma establece que el control y vigilancia del cumplimiento de estas obligaciones se encuentra a cargo de las autoridades de policía.

En este contexto, es preciso indicar que no se encuentra dentro de las competencias de la empresa prestadora del servicio público de aseo informar, capacitar o definir de manera individual a los vendedores informales o ambulantes los horarios, frecuencias y sitios para la presentación de residuos, toda vez que estos ocupan espacio público sin que, en muchos casos, cuenten con las autorizaciones correspondientes ni con sistemas adecuados para el almacenamiento temporal de los residuos generados por su actividad, situación que dificulta el cumplimiento de las condiciones técnicas y normativas previstas para la prestación del servicio.

Por lo anterior, la solución de la problemática descrita requiere la intervención de las autoridades competentes en materia de espacio público, convivencia ciudadana y control policivo, con el fin de adelantar las acciones correspondientes respecto a la ocupación indebida del espacio público y al cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la gestión adecuada de los residuos generados por estas actividades.

DECISIÓN.

Se informa al usuario que, no se encuentra dentro de las competencias de la empresa prestadora del servicio público de aseo informar, capacitar o definir de manera individual a los vendedores informales o ambulantes los horarios, frecuencias y sitios para la presentación de residuos, sin embargo, se hará seguimiento, por parte, de barrido para garantizar el área limpia, conforme al alcance contractual, Se emite en lo referente a nuestra competencia.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados



se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Notifíquese

Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Iguerrero